



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE PLANEACIÓN
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2011
F-COP-DPE-pp-01/rev01



Código de U. R.	12401	Descripción de la U. R.	Departamento de Redes y Telecomunicaciones	
Programa	6. Mantenimiento de la infraestructura física 12. Mantenimiento en la calidad de los servicios.		Proyecto	6.2 Fortalecimiento de la infraestructura física de comunicaciones. 6.3 Ampliación y nueva infraestructura física. 12.4 Fortalecimiento de las tecnologías de Información y Comunicación
Eje estratégico	6. Mantener una infraestructura física acorde con el quehacer académico. 7. Asegurar una Administración y Gestión de Calidad.		O. estratégico	6.2 Fortalecer y actualizar la infraestructura, los servicios de apoyo, las tecnologías y la comunicación institucional. 6.3. Mantenimiento a la calidad de los servicios 7.5 Incrementar la eficiencia de los procesos y procedimientos para la adquisición de materiales, equipos y servicios necesarios para el quehacer institucional

Pg	Py	EE	OE	PP	Actividad o acción a realizar	Unidad de medida	No.	Descripción del indicador	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
6	2	6	2	6010002	Programa trimestral de los servicios de mantenimiento preventivo de los equipos activos de comunicaciones (switches) y sites	servicios	27	Inventario físico actualizado de equipo activo.	Ampliar el ciclo de vida de los equipos en un 10% mas de su duración normal y fortalecer la comunicación.			7			7			7			6
6	2	6	3	6010002	Programa anual de mantenimiento de las torres de comunicaciones	mantenimiento	7	Dictamen tecnico por parte de perito de la SCT	Incrementar el ciclo de vida de las torres y evitar daños por corrosión.			3			4						
6	3	6	2	6010002	Programa trimestral para el incremento y reparacion de nodos en las distintas DES y Areas Administrativas	nodos	700	Peticiones formales de cada DES y Área Administrativa	Mantener al 100% la funcionalidad de los nodos de red			200			200			200			100
12	4	7	5	5010005	Programacion mensual de la creacion de cuentas de correo institucional	cuentas	5,165	Cuentas de correo electrónico que faciliten las actividades académicas y administrativas.	Incrementar en un 90% la capacidad de las cuentas de correo electrónico	15	15	15	15	15	15	15	15	5000	15	15	15
12	4	7	5	5010005	Programacion mensual de realización de enlaces de VideoConferencia Hacia distintas Instituciones y modulos a Distancia	enlaces	96	Peticiones e invitaciones a participar en diversos eventos a traves de VC asi como las clases dirigidas a los alumnos a distancia	Atencion del 100% de las solicitudes de Videoconferencia	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
12	4	7	5	5010005	Programa de asistencia tecnica a los distintos usuarios	servicios	600	Solicitudes que realicen las distintas DES y Areas Administrativas	Solucionar el 100% de las peticiones y requerimientos de apoyo técnico.	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
12	4	7	5	5010005	Emitir Boletines Institucionales de todas las DES y Areas Administrativas	boletines	600	Proporcionar un medio de comunicación confiable y veraz que apoye a la difusion de informacion en la institución.	Emision del 100% de los boletines solicitados para envío.	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
12	4	6	2	5010005	Incrementar la capacidad de almacenamiento del correos de docentes	cuotas	600	Actualizacion de servidor de correo con mayor capacidad de almacenamieno y respuesta	Incremento del 100% de la capacidad de almacenamiento de correos.									600			



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE PLANEACIÓN
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2011
F-COP-DPE-pp-01/rev01



Pg	Py	EE	OE	PP	Actividad o acción a realizar	Unidad de medida	No.	Descripción del indicador	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
12	4	6	2	5010005	Expansión de conexiones al servicio de internet inalámbrico en todas las DES de la Institución	conexiones	400	Expansión de equipos y actualizaciones de firmware de los existentes	Aumentar del 50 al 100% el margen de cobertura inalámbrica			100			100			100				100
12	4	7	5	5010005	Renovación anual de licencias y contratos de mantenimiento de equipos de seguridad y servidores	renovación	5	contratos y licencias vigentes	Reducir a un día mínimo el tiempo de respuesta por daños en equipos.		1		2				1	1				
12	4	6	2	5010005	Gestionar la migración de direcciones públicas para internet IPV4 a IPV6	Direcciones	1	migración a un nuevo sistema de direccionamiento	Contar con mínimo una red clase C de direcciones IP versión 6						1							
12	4	7	5	5010005	Fortalecer los esquemas de seguridad perimetral de la red	reporte	2	fortalecimiento del hardware y software de seguridad tecnológica	Disminuir las intrusiones o ataques cibernéticos a los sistemas al mínimo.									1				1
12	4	7	5	5010005	Programa de reacondicionamiento de site o espacio Principal de comunicaciones	site	6	Site principal de Comunicaciones con los servicios necesarios (piso falso, enfriamiento ideal, accesos con seguridad)	Tener un Site 100% seguro y con fácil administración			2			2			2				
12	4	6	3	5010005	Capacitación del personal	curso	3	Constancia de Participación	Incrementar al 80% de conocimientos de respecto a nuevos sistemas			1			1			1				
12	4	6	3	5010005	Participación a las reuniones de CUDI y la RED de Seguridad de ANUIES	congreso	3	Constancia de Participación	Asistir a los eventos y aprovechar al 100% los temas de interés para el área					1							2	

PROGRAMA(S)		
6010002		238,918.96
5010005		398,520.00
TOTAL		637,438.96

Responsable de la ejecución del POA (U. R.)

Juan Carlos Ortega Sandoval
Jefe del Depto. de Redes y Telecomunicaciones

Supervisión de la ejecución del POA de la U. R.

Ing. Erika Sánchez Chablé
Coordinadora Administrativa de Informática



COORDINACIÓN DE
INFORMÁTICA
ADMINISTRATIVA